発熱外来について

●当院は兵庫県より『発熱等診療・検査医療機関』の指定を受け「発熱外来」を開設しております。

●新型コロナウイルス感染症および季節性インフルエンザの流行に伴い、必要な感染予防策を講じた上で、外来診療を実施しております。

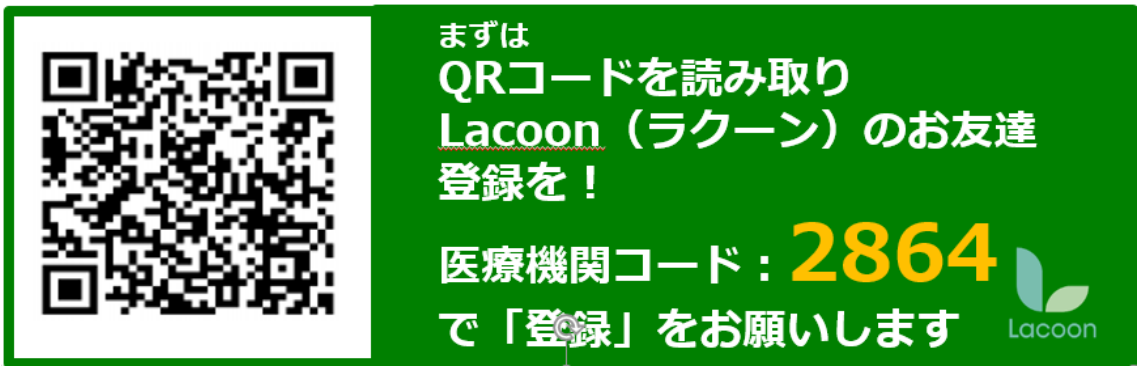
●感冒症状、発熱の症状など以下の症状がある方は、一般外来と別の場所・時間を設け、診療しております。

当院では、**待ち時間と、待合室の混雑を緩和する為、**
2022 年 12 月 15 日（木）より、「順番予約システム」を導入しております。

「順番予約システム」のご利用については、まず LINE（ライン）より登録いただきます。
登録手順については以下をご参照ください。
スマートフォンをお持ちでない方、LINE（ライン）を利用されない方は、
従来どおり受付時間内にご来院いただき受付をしていただきます。
その日の受付人数が多い場合などは、一旦お帰りいただくこともございます。あらかじめご了承ください。

※このシステムは、**診察の「受付」をするものではありません。**
院内での待ち時間短縮と、待合室の混雑を緩和する為のものです。
予約の順番の 5 番前（約 30 分）を目安にご来院いただき、保険証の提示・カルテの作成、問診票などご記入いただき、診察の受付が完了いたします。

●LINE から順番を取る方法（PDF はこちら）



Ⅰ．QR コードから、Lacoon（ラクーン）を「友だち追加」する。
Ⅱ．「トーク」に入り医療機関登録する。**医療機関コード：「2864」**
Ⅲ．患者情報を登録する。診察券番号が不明の方は　「999999」　を入力してください。
Ⅳ．『順番予約メニュー』のタブを選択。その下段にある『順番取りをする』を選択。
Ⅴ．「名前を選択」し、『はい』を選ぶと取れた順番が表示されます。

○操作手順（PDF）はこちら

〇診察の順番

順番予約の 5 番前（目安約 30 分）になりましたら、ご来院いただき、保険証の提示・問診票の記入をいただき、診察の受付が完了となりますので、「必ず受付」をしてください。

LINE で順番予約をされた方は『順番待ちを見る』から待ち状況の確認ができます。

外出されている場合は、戻られましたら必ず受付にお知らせください。

診察内容によって順番が前後することがありますのでご了承ください。

ご来院に関してご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

〇下記診察受付時間内にご来院いただき、発熱外来の案内表示に沿ってお越しください。

＜発熱外来　利用案内＞

★診療日　　平日（月）～(金)

★受付時間

「LINE 予約受付時間」と「直接来院受付時間」は異なります。ご注意ください。

LINE 順番予約受付（Lacoon：ラクーン）	9：15～10：45
直接来院受付	9：00～11：00

※LINE 順番予約受付は、診察の「受付」をするものではありません。

院内での待ち時間短縮と、待合室の混雑を緩和する為のものです。

予約の順番の 5 番前（約 30 分）を目安にご来院いただき、保険証の提示・カルテの作成、問診票などご記入いただき、診察の受付が完了いたします。

★診療対象

□　過去 5 日以内に発熱がある

□　過去 5 日以内に次の症状がある。

（のどの痛み、咳、苦しさ感、鼻水、嘔吐、下痢）

★ご自身でコロナ抗原検査を実施し陽性となった方は電話診療をさせていただきますのでご相談下さい。

※診察時、重症度の判定をいたしますので、マニキュア、ジェルネイル、ネイルアートは落としてください。

※「発熱外来」でのお会計は現金でのお支払いになります。

※上記の症状があっても次の方は通常の診察にご案内いたします。

●過去 1 か月以内に新型コロナウイルス感染症に感染した方

●症状が下痢のみである

●来院前に当院に電話などで内科外来の受診でよいと言われた方